

# Meie rikkumisest teavitajate süsteem

LÜHIDALT



Kaitse



Õiglus



Usaldus

Vastavus õigusnormidele, sise-eeskirjadele ning meie käitumiskoodeksis ja äripartnerite käitumiskoodeksis sätestatud põhimõtetele on CARIADI peamine prioriteet. Oluline on teada saada töötaja või tarnija võimalikest väärkäitumistest ja sellele lõpp teha. Seetõttu oleme teinud Kesksele Uurimisbüroole (inglise keeles: *Central Investigation Office*) ülesandeks hallata meie nimel sõltumatut, erapooletut ja konfidentsiaalset rikkumisest teavitajate süsteemi. Õiglase menetluse põhimõttele tuginedes tagab rikkumisest teavitajate süsteem suurima võimaliku kaitse rikkumisest teatajatele, asjaga seotud isikutele ja töötajatele, kes aitavad kaasa teatatud väärkäitumise uurimisele.

Kui teie teavitus puudutab tarnijate võimalikke tõsiseid inimõiguste ja keskkonnaga seotud rikkumisi, teavitab Keskne Uurimisbüroo sellest vastutavaid osakondi, kes menetlevad küsimust vastavalt.

Rohkem teavet Volkswageni kontserni kaebuste lahendamise menetluse põhimõtete kohta on leitav [siit](#).

## Rikkumisest teavitajate süsteemile teavitamine

Rikkumisest teavitajate süsteem pakub erinevaid kanaleid töötajate ja tarnijate võimalikest väärkäitumistest teavitamiseks, mis võimaldab meie ettevõttel kiiret teavituste ülevaatus ja vajadusel reageerimist. Teavet saab esitada 24/7 igas keeles.



### Personaalne

Broneeri aeg e-maili teel enne külastust



### Postiaadress

Volkswagen AG - Central Investigation Office, Mailbox 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg (Saksamaa)



### E-Mail

[io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)



### Online teavitamiskanal

<https://goto.speakup.report/cariad>



### Häälsõnum telefoni teel

Vali telefoninumber järgmiselt lehelt ja sisesta CARIADI ettevõtte kood 122344



### Ombudsmanid

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



### Välised teavituskanalid

Välised teavituskanalid on leitavad iga päeva asutuse kodulehel, kellel on Töölasest Euroopa Liidu õiguse rikkumisest teavitaja kaitse seaduse § 9 lõike 2 kohaselt asutusevälise teavituskanali loomise kohustus.



### Äpp

Skanneeri QR-kood ja sisesta CARIADI ettevõtte kood 122344



## Kas teil on täiendavaid küsimusi või vajate kontaktisikut CARIADis?

Palun suunake rikkumisest teavitajate süsteemiga seotud küsimused või parandusettepanekud Kesksele Uurimisbüroole.

Lisaks saate [whistleblowing@cariad.technology](mailto:whistleblowing@cariad.technology) kaudu ühendust võtta meie vastavuskontrolli juhi kui spetsiaalse kontaktisikuga kõigis rikkumisest teavitajate süsteemiga seotud küsimustes.

# Volkswageni kontsern: teavita rikkumisest telefoni teel

Võite jätta meile häälsõnumi telefoni teel 24 tundi ööpäevas, 7 päeva nädalas.

1. Valige järgmisest loendist oma riigi või regiooni telefoninumber
2. Pange valmis CARIADi ettevõtte kood "122344"

Pärast telefoninumbri ja ettevõtte koodi sisestamist saab teavituse jätta häälsalvestusena Voice Intake'i kaudu. Keskne Uurimisbüroo saab ainult kirjaliku ära kirja. Helistage uuesti, et kuulata meie tiimi vastust või täiendavaid küsimusi.

<b>Riik</b>	<b>Telefoni juhised</b>
Albaania	Telefon: +355 4 530 1801 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Alžeeria	Telefon: +213 983 29 93 38 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Ameerika Ühendriigid	Telefon: +1 (669) 288 7154 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Angola	Telefon: +244 226 425 610 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Anguilla	Tasuta telefon: 1833 422 2005
Antigua ja Barbuda	Tasuta telefon: 1833 422 2006
Araabia Ühendemiraadid	Tasuta telefon: 800 0444 0408
Argentina	Telefon: +54 11 2039 7280 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Austraalia	Telefon: +61 2 8284 6262 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Austria	Tasuta telefon: 0800 909 683
Bahama	Tasuta telefon: 1833 422 2007
Bahreini	Telefon: +973 1650 1936
Bangladesh	Tasuta telefon: +880 (0) 9610 998462
Barbados	Telefon: +1 (246) 623 9631 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Belgia	Tasuta telefon: 0800 89 326
Belize	Tasuta telefon: 1800 0130 076
Benin	Telefon: +229 20 90 0380 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Bermuda	Tasuta telefon: 1833 422 2008

<b>Riik</b>	<b>Telefoni juhised</b>
Bhutan	Tasuta telefon: +975 2 379 003
Boliivia	Tasuta telefon: 800 105 122
Bosnia ja Hertsegoviina	Telefon: +387 70 330 093 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Botswana	Tasuta telefon: 800 786 1103
Brasiilia	Telefon: +55 (11) 4700 8838 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Brunei	Tasuta telefon: 801 4657
Bulgaaria	Tasuta telefon: 800 210 0645
Burkina Faso	Telefon: +226 25 30 09 82 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Colombia	Telefon: +57 601 242 1247 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Costa Rica	Telefon: +506 4036 0350 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Côte d'Ivoire	Tasuta telefon: +225 05 66 77 0918
Dominica	Tasuta telefon: 1833 422 1998
Dominikaani Vabariik	Telefon: +1 (829) 947 1996 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Ecuador	Tasuta telefon: 1800 001 432
Eesti	Telefon: +372 609 3008 Kõne hind kohaliku hinna alusel
Egiptus	Tasuta telefon: 0800 000 0083
El Salvador	Telefon: +503 2230 4752 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Etioopia	Tasuta telefon: 800 86 1919
Fidži	Tasuta telefon: 008 002 650
Filipiinid	Tasuta telefon: 1800 8394 8474 Saab ühenduda ainult Globe Telecomi seadmega
Ghana	Telefon: +233 59 699 3553 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Grenada	Telefon: +1 (473) 230 0333 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Gruusia	Tasuta telefon: 1800 008 013
Guam	Tasuta telefon: 1833 809 6777
Guatemala	Telefon: +502 2302 8459 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Hiina	Üleriigiline number ilma tarnijapiiranguta: 400 120 1842 Kõne hind kohaliku tariifi alusel.
Hiina	Tasuta telefon (China United Networki kaudu): 1080 0852 2221
Hiina	Tasuta telefon (China Telecomi kaudu): 1080 0152 3042

<b>Riik</b>	<b>Telefoni juhised</b>
Hispaania	Telefon: +34 900 031 156 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Holland	Telefon: +31 10 700 75 03 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Honduras	Tasuta telefon: 800 2791 6139
Hongkong	Telefon: +852 3019 4193 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Horvaatia	Tasuta telefon: 0800 7745
Iirimaa	Tasuta telefon: 1800 800 636
Israael	Telefon: +972 3374 1225 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
India	Tasuta telefon: 0008 0005 03159
Indoneesia	Telefon: +62 21 8063 0074 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Island	Telefon: +354 415 0349 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Itaalia	Tasuta telefon: 800 147 694
Jaapan	Telefon: +81 3 6627 0734 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Jamaica	Telefon: +1 (876) 677 9125 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Jordania	Tasuta telefon: 0800 23801 Mobiilne juurdepääs puudub
Kaimanisaared	Telefon: +1 (345) 769 5580 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Kambodža	Tasuta telefon: 1800 209 867
Kamerun	Tasuta telefon: +237 6 57 10 31 12
Kanada	Telefon: +1 (514) 395 0496 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Kasahstan	Telefon: (+7) 877 2735 74582 Kohaliku tariifi alusel tasuline kõne; Mobiilne juurdepääs puudub
Katar	Tasuta telefon: 00800 101 094
Kenya	Telefon: +254 20 765 0957 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Korea Vabariik	Telefon: +82 2 3700 5146 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Kreeka	Tasuta telefon: 0080 0441 45924 Saab ühendada ainult Cosmote mobiili ja OTE lauatelefoniga
Küpros	Tasuta telefon: 800 91142
Kuveit	Tasuta telefon: +965 2205 5730
Läti	Tasuta telefon: 800 05929
Leedu	Tasuta telefon: 8800 30366
Liibanon	Tasuta telefon: valige esmalt 01-426-801 ja seejärel 833 816 0913

<b>Riik</b>	<b>Telefoni juhised</b>
Lõuna-Aafrika	Telefon: +27 (21) 427 7937 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Luksemburg	Telefon: +352 342 080 8982 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Malaisia	Telefon: +60 3 7724 3136 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Malta	Tasuta telefon: 8006 5144
Maroko	Telefon: +212 5 30 14 41 08 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Martinique	Tasuta telefon: 0800 90 1651
Mauritiuse	Telefon: +230 5 297 0999 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Mehhiko	Telefon: +52 55 4780 6198 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Moldova Vabariik	Tasuta telefon: 080 060 016
Myanmar	Tasuta telefon: 0800 800 8062
Namiibia	Tasuta telefon: +264 83 380 0103
Neitsisaared (Briti)	Tasuta telefon: 1833 462 1356
Neitsisaared (USA)	Tasuta telefon: 1833 724 6398
Nepal	Tasuta telefon: 1800 001 0186
Nicaragua	Telefon: +505 7513 7610 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Nigeeria	Tasuta telefon: 070 8060 1221
Norra	Telefon: +47 24 14 06 01 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Omaan	Tasuta telefon: 8007 4161
Paapua Uus-Guinea	Tasuta telefon: 0008 61322
Pakistani	Tasuta telefon: 0080 0900 44437
Panama	Telefon: +507 308 4480 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Paraguay	Tasuta telefon: 0098 0044 10266 Mobiilne juurdepääs puudub
Peruu	Tasuta telefon: 0800 74535
Põhja-Makedoonia	Telefon: +389 2551 3216 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Poola	Tasuta telefon: 800012953
Portugal	Tasuta telefon: 800 831 302
Prantsuse Guajaana	Tasuta telefon: 0800 99 1448
Prantsuse Polüneesia	Tasuta telefon: 0800 91 4886
Prantsusmaa	Tasuta telefon: 080 554 3753
Puerto Rico	Telefon: +1 (787) 200 7305 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Réunion	Tasuta telefon: 1800 916 980
Rootsi	Tasuta telefon: 020 160 4703

<b>Riik</b>	<b>Telefoni juhised</b>
Rumeenia	Tasuta telefon: 0800 400 653
Saksamaa	Tasuta telefon: 0800 1818 952
Saudi Araabia	Tasuta telefon: 800 850 1433
Seišellid	Tasuta telefon: 800 131
Serbia	Telefon: +381 10 520 043 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Singapur	Telefon: +65 6403 7051 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Slovakkia	Tasuta telefon: 0800 113 418
Sloveenia	Tasuta telefon: 0800 83115
Soome	Tasuta telefon: 0800 392 912
Sri Lanka	Telefon: +94 (72) 091 0370 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Sudaan	Tasuta telefon: +249 15 655 9883
Suriname	Tasuta telefon: 833 816 0919
Šveits	Tasuta telefon: 080 000 5691
Taani	Telefon: +45 43 31 09 61 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Tai	Telefon: +66 2 844 9693 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Taiwan, Hiina provints	Telefon: +886 2 7743 8912 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Tansaania Ühendvabariik	Tasuta telefon: 0800 11 1020
Trinidad ja Tobago	Telefon: +1 (868) 224 1869 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Tšehhi	Tasuta telefon: 800 050 833
Tšiili	Telefon: +56 22 483 5917 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Tuneesia	Telefon: +216 31 300 338 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Türgi	Tasuta telefon: 0080 04488 28602
Turksi ja Caicose saared	Tasuta telefon: 1833 462 1355
Uganda	Telefon: +256 41 423 8162 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Ühendkuningriik	Tasuta telefon: 080 0022 4118
Ukraina	Tasuta telefon: 0800 801 205
Ungari	Tasuta telefon: 06 809 845 89
Uruguay	Tasuta telefon: 0004 1598 5762
Uus-Meremaa	Telefon: +64 9 913 5892 Kõne hind kohaliku hinna alusel
Valgevene	Tasuta telefon: 8 820 0491 0089
Venemaa Föderatsioon	Tasuta telefon: 8 (800) 100 69 94
Venezuela (Bolívari Vabariik)	Telefon: +58 212 335 7722 Kõne hind kohaliku tariifi alusel

<u>Riik</u>	<u>Telefoni juhised</u>
Vietnam	Telefon: +84 1900 3271 Kõne hind kohaliku tariifi alusel
Zimbabwe	Tasuta telefon: +263 867 742 2010